



Red Europea de Consejos del Poder  
Judicial (ENCJ)

Reseau europeen des Conseils de la  
Justice (RECJ)

# Marco de Calidad para el Poder Judicial

*2022-2023*



Cofinanciado por el Programa Justicia de la Unión Europea

## Tabla de contenidos

Introducción	3
1. El marco de calidad	5
2. La pregunta del por qué - propósito y visión	6
2.1. Propósito	6
2.2. Visión	6
3. La cuestión del cómo: estrategia y actividades	7
4. El qué: alcanzar y medir los resultados	9
5. Aprender y mejorar	9
6. Seguimiento del presente informe	10
Anexo 1: Competencias y actividades de los miembros y observadores de la ENCJ	11

# Marco de Calidad para el Poder Judicial

## Introducción

La ENCJ ha estado trabajando en el desarrollo de indicadores para medir la calidad del poder judicial desde 2015. Los principios y las perspectivas sobre la calidad se han incorporado en el cuestionario sobre calidad. Estos principios se han enunciado exhaustivamente en informes anteriores.<sup>I</sup> Inicialmente, el grupo de trabajo sobre la calidad del poder judicial elaboró un conjunto de indicadores que se aplicaron a título experimental en tres instancias judiciales. Los indicadores se perfeccionaron posteriormente y a finales de 2019 se distribuyó un cuestionario revisado a todos los miembros de la ENCJ y sus observadores.

La ENCJ también tiene una ambición de larga duración para reforzar el papel de los consejos para el poder judicial. Por ejemplo, uno de los objetivos del plan estratégico 2018-2021 de la ENCJ era iniciar un diálogo con otros poderes estatales sobre el papel de los consejos para el poder judicial como garantes de la independencia del poder judicial. Y, por ejemplo, el informe de la ENCJ 2017-2018 *Public Confidence and the Image of Justice* hizo muchas sugerencias prácticas sobre el fortalecimiento del papel de los consejos en su relación con los medios de comunicación.

En 2021-2022, se presentaron varias formas posibles de avanzar en el trabajo sobre el tema de la calidad. Una de las sugerencias era centrarse en las funciones de los consejos del poder judicial en la promoción de la calidad de la justicia. Sin embargo, dado el tiempo y los esfuerzos ya dedicados a revisar y mejorar el cuestionario, en ese momento se tomó la decisión de centrarse aún más en la revisión del cuestionario. El grupo de proyecto IA & Q recomendó que en el año 2022/2023, el grupo se centrara en identificar las funciones y competencias de los consejos para garantizar y promover la calidad de la justicia.

En 2022-2023, el grupo de proyecto IA & Q comenzó a trabajar en un marco de calidad para los consejos del poder judicial. El objetivo es desarrollar un marco universal que proporcione orientación a los miembros y observadores sobre la participación más activa en la mejora de la calidad de su poder judicial. El grupo del proyecto se reunió cuatro veces. Una primera reunión se celebró en Lisboa, una segunda en La Haya, una tercera en Dublín, y la más reciente lo fue en línea.

En la primera reunión, el grupo de proyecto IA & Q exploró, a través de un debate y con la ayuda de la Opinión N.º 24 del CCJEIII y las recomendaciones de ENCJ,IV qué factores y áreas focales tienen el impacto más significativo en la capacidad de un consejo para mejorar la calidad de su poder judicial. El grupo de proyecto identificó tres factores significativos: mandato, financiación y el «ecosistema» del Consejo. Por mandato, el grupo de proyecto identifica los poderes legales y la autoridad del consejo, y la comunicación del consejo. Por «ecosistema» el grupo de proyecto identifica la organización, la composición y el entorno del consejo. Las áreas focales identificadas por el grupo de proyecto son los indicadores de calidad de ENCJ, asíV como la autoridad del poder judicial, la diversidad, la influencia externa y la confianza pública en el poder

---

Informe ENCJ 2020, pp. 47-59.

<sup>II</sup> El grupo de trabajo de Calidad del Poder Judicial forma parte del Grupo de Proyectos de Independencia, Rendición de Cuentas y Calidad del Poder Judicial de la ENCJ, también conocido como el Grupo de Proyectos IA & Q.

<sup>III</sup> Consejo Consultivo de Jueces Europeos, Dictamen n.º 24 (2021), Evolución de los Consejos del Poder Judicial y su papel en los sistemas judiciales independientes e imparciales.

<sup>IV</sup> Como la Resolución de Budapest de 2008, el informe de los Consejos del Grupo de Proyectos Judicial 2010-2011 y el Compendio ENCJ sobre Consejos para el Poder Judicial 2021.

<sup>V</sup> Puntualidad y eficiencia de los procedimientos, debido proceso desde la perspectiva de accesibilidad, calidad de las decisiones judiciales y su mejora y facilitación del acceso público a la ley para orientar a la

judicial.

En la segunda reunión, el grupo de proyecto IA &Q hizo un mapeo de lo que los consejos se están comprometiendo actualmente a promover y garantizar en la calidad del poder judicial, donde se ven oportunidades de expandir su influencia y lo que desean para poder ampliar su influencia en la promoción y garantía de la calidad del poder judicial. En esta sesión se identificaron muchas actividades posibles que los consejos pueden emprender para promover y garantizar la calidad de la justicia.

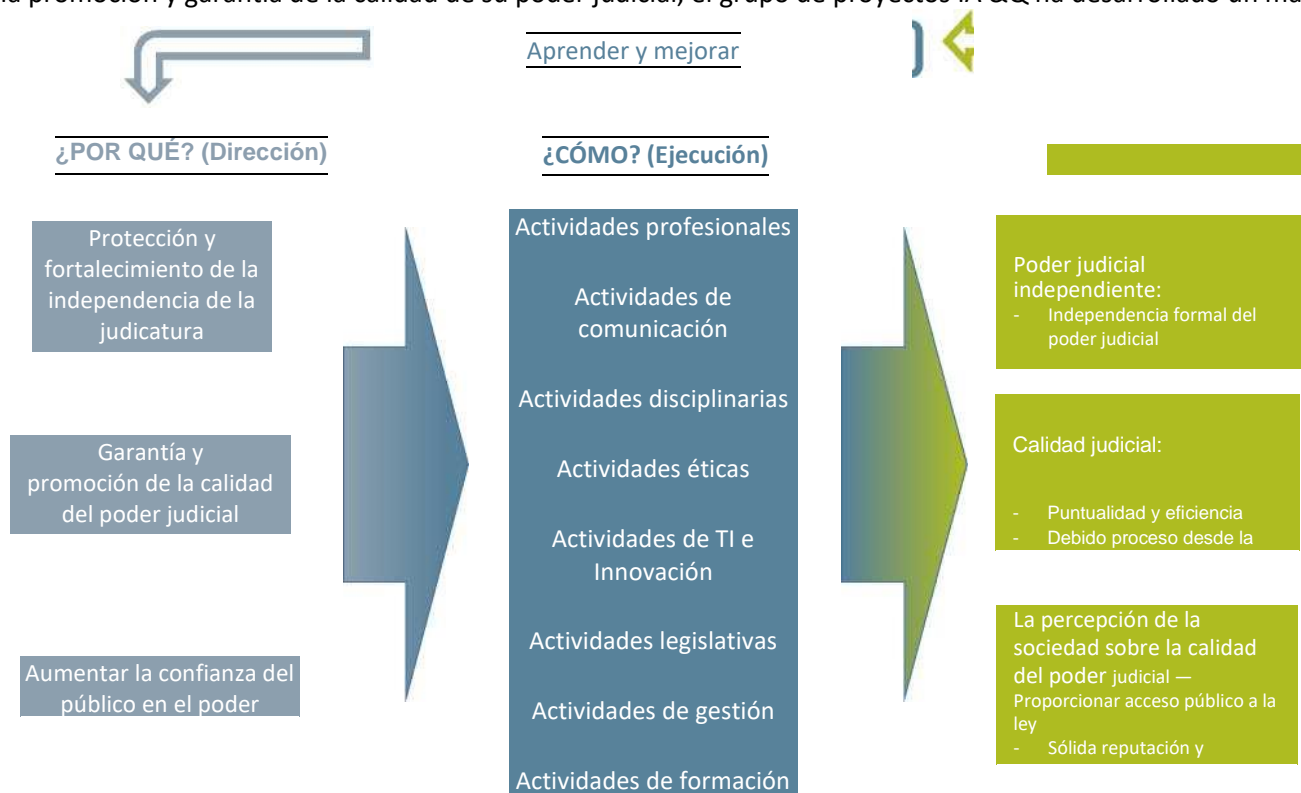
En la tercera reunión se hizo un mapeo acerca de qué consejo está llevando a cabo qué actividades para promover la calidad de la justicia.

---

sociedad.

## 1. Marco de calidad

Ninguno de los consejos para el poder judicial es igual, pero hay una cosa que todos comparten: ven posibilidades de aumentar la influencia que tienen en la promoción y garantía de la calidad de su poder judicial. Para proporcionar a los consejos herramientas prácticas para evaluar y, cuando sea necesario, aumentar la influencia que tienen en la promoción y garantía de la calidad de su poder judicial, el grupo de proyectos IA &Q ha desarrollado un marco de calidad.



El marco de calidad tiene cuatro componentes principales:VI

2. ¿Por qué?  
¿Por quéVII existe el consejo? ¿Cuál es su propósito?
3. ¿Cómo?  
¿Cómo puede un consejo lograr los resultados deseados? ¿Qué actividades puede realizar un consejo?
4. ¿Qué?

vi Al desarrollar el marco de calidad, el grupo de proyecto IA &Q se inspiró en el modelo [EFQM \(European Foundation for Quality Management\)](#).

vii Cuando aparece «consejo», también puede interpretarse como administración judicial nacional.

¿Qué resultados quiere lograr el consejo?

5. Aprendizaje y mejora

En cuanto a los resultados, ¿qué puede aprender un consejo de esos resultados y cómo se pueden poner en práctica las lecciones aprendidas para lograr resultados aún mejores?

Estos componentes se detallan más adelante.

**NOTA. - EL RESTO DEL DOCUMENTO PUEDE CONSULTARSE EN INGLÉS [EN LA WEBSITE DE LA ENCJ](#)**